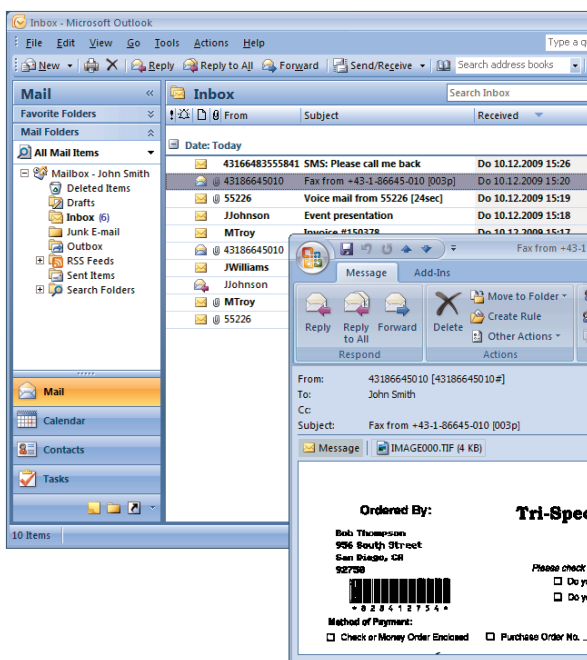


Kofax Kofax Communication Server

Permite a troca automatizada de informações entre dispositivos como MFPs, sistemas de fax e telefone e aplicativos como os sistemas ERP, CRP e o Kofax Capture.



Integração total de todos os canais de telecomunicações nos aplicativos, incluindo SMS, fax, voz e e-mail.

Conectando Pessoas, Aplicativos e Dispositivos

O Kofax Communication Server™ permite a troca confiável de mensagens críticas de negócios entre uma ampla variedade de aplicativos e dispositivos. Ele conecta virtualmente qualquer dispositivo, como MFPs e sistemas de telefone, tipos de mídia como e-mail, fax, SMS, MMS, correio de voz e telex, e aplicativos como os sistemas SAP, IBM WebSphere MQ e Kofax Capture™. Sua organização pode trocar informações nos formatos mais apropriados para seus clientes e parceiros, habilitar o direcionamento inteligente e rastrear informações para fins de conformidade.

Com o Kofax Communication Server, é possível:

- Reduzir o custo de manter canais específicos de dispositivos ao trocar informações através de um sistema consolidado.
- Aumentar a velocidade, melhorar a precisão e a confiabilidade da troca de informações, reduzindo a necessidade de intervenção manual.
- Rastrear todos os eventos relevantes de comunicação para satisfazer às exigências de regulamentação.
- Escalonar a quantidade e a variedade de canais de comunicação, conforme aumentam as necessidades de seu negócio.

Comunicação em Conformidade com as Diretivas

As empresas precisam estar em conformidade com diretivas como Sarbanes-Oxley, HIPAA e Basel II. Entretanto, muitas empresas possuem dispositivos de comunicação que não arquivam as mensagens que entram e saem. O Kofax Communication Server rastreia e armazena todas as mensagens, bem como a identidade de qualquer pessoa que acessar o sistema. Oferece também níveis de segurança de usuário a fim de evitar o acesso não autorizado à informação.

Comunicação Empresarial Altamente Confiável

As mensagens perdidas ou que não foram entregues podem acarretar processos legais onerosos. O Kofax Communication Server oferece um sistema tandem superior de tolerância a falhas que garante que nenhuma mensagem confirmada será perdida se um componente individual falhar.

Infra-estrutura Consolidada e Centralizada

As empresas se encontram sob crescente pressão para cortar custos através da consolidação de suas complexas infraestruturas de TI. O Kofax Communication Server consolida impressoras, scanners, aparelhos de fax, servidores de MFPs e de fax, permitindo que as empresas executem todas as tarefas administrativas e se conectem a outros aplicativos, a partir de um ponto central.

O Kofax Communication Server também permite que as empresas alavanquem sua infraestrutura VoIP existente para Fax sobre IP (FoIP), reduzindo o custo total de propriedade ao remover completamente as linhas e o hardware de fax, sem que se percam as tradicionais vantagens do fax.

Melhor Desempenho, Menos Consumo de Recursos

O Kofax Communication Server oferece alto nível de desempenho e baixo consumo de recursos ao reduzir a quantidade necessária de servidores, o esforço de administração, os recursos de hardware e de rede e o espaço de rack. Todos os componentes do servidor podem ser executados em uma máquina virtual, a fim de economizar espaço.

Por que o Kofax Communication Server?

Alto Nível de Confiabilidade

- Nenhum único ponto de falha em uma configuração tandem.
- Sistema de notificação exclusivo, que apenas confirma as mensagens assim que elas são armazenadas nos dois servidores de uma configuração tandem. As mensagens nunca se perdem e têm sempre um status confiável.
- Todos os grandes componentes (módulos de comunicação, tolerância a falhas, armazenamento de dados) são desenvolvidos pela Kofax, o que significa garantia de alta qualidade, uma vez que esses componentes não dependem de outros fornecedores.

Alto Nível de Escalabilidade

- Hardware de comunicação "plug and play" com servidor independente. Interfaces para fax, SMS e voz. Não existem limitações físicas, como ocorre com os PCI cards.
- Os módulos baseados em IP podem ser distribuídos em vários servidores.

Arquitetura Aberta

- Conectores para aplicativos comuns (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP e outros aplicativos empresariais).
- As interfaces abertas e um desenvolvedor API permitem a integração de aplicativos que não são padrão.
- Integração de praticamente qualquer dispositivo físico (MFPs, aparelhos de fax, telefones analógicos ou IP etc.).

Melhor Razão Desempenho-por-Recurso

- Todos os componentes foram desenvolvidos especificamente para comunicação, oferecendo maior desempenho e exigindo menos recursos.
- O tratamento do protocolo de comunicação é terceirizado para o hardware de servidor de linha independente.
- Um projeto totalmente novo de FoIP 3.0 que trata as situações de recursos difíceis, como nas máquinas virtuais.

Baixo Esforço de Manutenção

- A arquitetura gerenciável de forma centralizada reduz significativamente as despesas de administração, especialmente em um ambiente distribuído.
- O hardware de servidor de linha com manutenção automática pode ser colocado em uma subsidiária como uma caixa de filial sem a ajuda da TI local.
- Nenhum servidor é reinicializado ou tem suas atividades interrompidas em caso de substituição de hardware.

Sobre a Kofax

A Kofax® plc (LSE: KFX) é líder no fornecimento de software e soluções inovadoras para a automação inteligente de captura e processos para First Mile™ da interação com clientes, uma etapa essencial para o negócio. Essas interações começam com os sistemas de interação de uma organização, que geram comunicações de clientes com alto teor informativo e em tempo real e representam uma conexão essencial para os sistemas de registro, que são normalmente aplicativos corporativos rígidos e de grande escala, com pouca capacidade de adaptação a tecnologias mais recentes. O sucesso na First Mile pode melhorar muito a experiência dos clientes de uma organização e proporcionar redução significativa dos custos operacionais, aumentando a competitividade e promovendo o crescimento e a lucratividade. O software e as soluções da Kofax oferecem retorno rápido sobre o investimento a mais de 20.000 clientes, como prestadores de serviços financeiros, seguradoras, órgãos públicos e prestadores de serviços de saúde e de terceirização de processos de negócios, entre outros mercados. A Kofax oferece esses produtos em suas próprias estruturas de vendas e serviços e em uma rede global de mais de 800 parceiros autorizados em mais de 75 países, nas Américas, Europa, no Oriente Médio, África e Ásia-Pacífico.

Para mais informações, visite www.kofax.com.