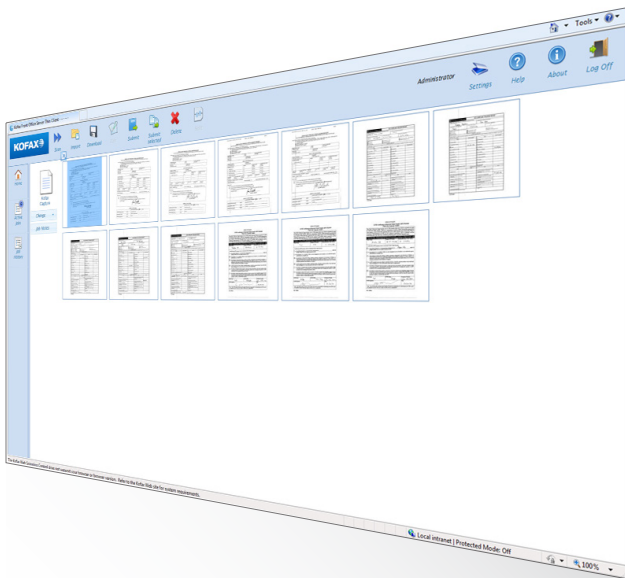


Kofax Front Office Server

O Kofax Front Office Server leva processos de negócio até os funcionários voltados aos clientes.



Utilizando dispositivos como periféricos multifuncionais (MFPs), scanners de rede, smartphones ou tablets, o Kofax Front Office Server™ leva processos de negócio até os funcionários voltados aos clientes. Com ações simples, como colocar os documentos em um alimentador ou tirar uma foto, esses funcionários podem iniciar transações, fluxos de trabalho e processos de captura logo no primeiro ponto de contato.

Basta pressionar um botão e o Kofax Front Office Server extrai e importa de documentos as informações necessárias para iniciar processos essenciais de negócio diretamente no Point of Origination™, assim que elas são disponibilizadas pela primeira vez. Isso reduz ou elimina a necessidade de preparação de documentos e inclusão manual de dados. O produto capacita os usuários com recursos de captura simples, mas seguros e controlados, durante o processo, além de oferecer recursos de digitalização e direcionamento rápidos e intuitivos para uma colaboração conveniente ou o arquivamento básico.

Em ambientes de trabalho altamente distribuídos, o KFS proporciona aos trabalhadores do conhecimento:

- Uma experiência de usuário consistente em dispositivos distribuídos, incluindo MFPs, scanners de rede e de mesa e dispositivos móveis (por meio do Kofax Mobile Capture™).
- Integração direta com o Kofax Capture™ e os Kofax Transformation Modules™ para automaticamente classificar e separar documentos, extrair dados, convertê-los para PDF e enviá-los a sistemas de ECM/ERP, processos de negócio ou aplicativos de linha de negócio.
- Interfaces de usuário personalizadas com um método simples, seguro e altamente preciso para capturar documentos e iniciar processos de negócio com rapidez no Point of Origination.

Touchless Processing™

Muitas organizações têm aplicativos de software sofisticados, que exigem informações precisas para automatizar processos de negócio. A maioria dos aplicativos de digitalização de MFPs permite que os trabalhadores do conhecimento capturem uma imagem. Mas o processo de extração de dados é manual e introduz a possibilidade de altas taxas de erro, agravadas quando processos posteriores perdem velocidade ou são interrompidos.

O KFS oferece uma interface de usuário intuitiva ao mesmo tempo que integra perfeitamente o poder do Kofax Capture, permitindo que qualquer usuário processe documentos sem intervenção humana e eliminando a necessidade de digitar dados ou selecionar campos de listas suspensas em uma interface de MFP. O resultado é maior produtividade e um nível de precisão substancialmente maior nas atividades de processamento de documentos e nas decisões de negócio subsequentes.

Flexibilidade e recursos para processos com uso intensivo de informações

Com o KFS, os usuários podem processar documentos por meio de telas digitais de copiadoras digitais/MFPs ou PCs com o Kofax Front Office Server Web Client. O thin client oferece recursos de edição de documentos, incluindo:

- Separação
- Combinação/fusão
- Redação
- Exclusão de páginas
- Exportação para PDF
- Envio para processos do Kofax Capture
- Envio para e-mail, arquivo ou repositório

Diferentemente de muitos aplicativos de edição de documentos, que exigem a instalação no PC local, o Front Office Server Web Client é hospedado no servidor e disponibilizado através de um navegador da web padrão.

Produtividade total nos mais difíceis ambientes de rede

Em locais onde a largura de banda é limitada ou altamente variável, o Front Office Server Web Client suporta operações off-line. A funcionalidade completa do cliente web é disponibilizada e os dados são sincronizados automaticamente quando as conexões de rede são restauradas.

Interfaces personalizadas simplificam tarefas, reduzem o estresse do trabalhador e estimulam a produtividade

É possível personalizar a experiência de usuário, tornando-a exclusiva com base nas atividades que cada usuário mais realiza, e aprimorá-la com pesquisas em bancos de dados e listas suspensas para aumentar a velocidade e a precisão. Essas opções tornam a captura de documentos acessível para virtualmente qualquer trabalhador do conhecimento, deixando-o livre para se dedicar ao processo do negócio que gerencia. O Kofax Front Office Server também oferece o recurso de enviar documentos a uma fila compartilhada para priorizar o processamento de documentos e diminuir a necessidade de manipulação de documentos por funcionários voltados ao cliente.

Aproveite seus recursos de TI atuais para automatizar processos orientados por documentos

O KFS pode capturar documentos a partir dos equipamentos atuais de TI e minimiza a necessidade de investimento em novas tecnologias para implantar uma solução de captura na linha de frente. O suporte a serviços de diretório, como o Active Directory, resolve as preocupações com segurança e facilita a configuração e a implementação, oferecendo uma cadeia de custódia única e unificada a partir do Point of Origination.

Integração com o Kofax Capture para o processamento avançado de documentos

O Kofax Front Office Server integra-se perfeitamente com o Kofax Capture, um produto líder de mercado, para oferecer opções avançadas de processamento de documentos. O Kofax Capture fornece opções de extração de dados como OCR, ICR, OMR e inclui a capacidade de ler códigos de barra. O produto também se conecta a mais de 100 plataformas de ECM, sistemas de fluxo de trabalho e aplicativos de linha de negócio.

Comando e controle centralizados

O Administration Console centralizado do KFS é também um aplicativo thin client que oferece aos administradores a capacidade de descobrir automaticamente dispositivos de entrada e destinos na retaguarda, verificando remotamente o status de dispositivos de entrada, configurando perfis de usuário e controlando privilégios de usuário. Isso reduz a necessidade de enviar um técnico para instalação ou manutenção de sistemas a níveis mínimos, diminuindo o custo de implementação e os custos contínuos de gerenciamento.

Gerenciamento de desempenho em tempo real

O KFS integra-se ao Kofax Monitor™ para oferecer métricas de nível de serviço, dados históricos de desempenho e o status do processamento em tempo real para responder a perguntas como:

- A plataforma (servidores, clientes, aplicativos relacionados, bancos de dados) está disponível?
- O parque de MFPs está em operação e o servidor KFS conectado está disponível para capturar os documentos das MFPs?
- Os documentos estão sendo processados? Caso não estejam, que lotes foram interrompidos e onde ocorreu a interrupção? Há lotes no sistema de captura por mais tempo que o esperado? Os níveis de tarefas estão excedendo as expectativas normais de processamento?
- O sistema está cumprindo suas metas de processamento? Que ajustes são necessários?
- Qual é o desempenho e a disponibilidade? Qual o desempenho do sistema em locais distribuídos?

Solução de um único fornecedor

Seja para a necessidade de estender processos de captura atuais ao painel frontal de um MFP, ativar e controlar a funcionalidade de envio para e-mail/fax/pasta, seja para adquirir a capacidade de digitalizar e processar documentos em um navegador da web, a Kofax oferece uma solução de eficácia comprovada e com produtos de um único fornecedor para a captura e processamento de informações.

Sobre a Kofax

A Kofax® plc (LSE: KFX) é líder no fornecimento de software e soluções inovadoras para a automação inteligente de captura e processos para First Mile™ da interação com clientes, uma etapa essencial para o negócio. Essas interações começam com os sistemas de interação de uma organização, que geram comunicações de clientes com alto teor informativo e em tempo real e representam uma conexão essencial para os sistemas de registro, que são normalmente aplicativos corporativos rígidos e de grande escala, com pouca capacidade de adaptação a tecnologias mais recentes. O sucesso na First Mile pode melhorar muito a experiência dos clientes de uma organização e proporcionar redução significativa dos custos operacionais, aumentando a competitividade e promovendo o crescimento e a lucratividade. O software e as soluções da Kofax oferecem retorno rápido sobre o investimento a mais de 20.000 clientes, como prestadores de serviços financeiros, seguradoras, órgãos públicos e prestadores de serviços de saúde e de terceirização de processos de negócios, entre outros mercados. A Kofax oferece esses produtos em suas próprias estruturas de vendas e serviços e em uma rede global de mais de 800 parceiros autorizados em mais de 75 países, nas Américas, Europa, no Oriente Médio, África e Ásia-Pacífico.

Para mais informações, visite: www.kofax.com.