



Kofax Mobile Capture

Capture informações e inicie processos de negócio a partir de dispositivos móveis

No mercado dinâmico de hoje em dia, os clientes esperam respostas em tempo real a perguntas como: Qual é a situação de minha reclamação ou empréstimo? Vocês receberam o meu documento? Quando receberei uma confirmação? Quando minha conta estará pronta? As organizações procuram maneiras de prestar serviços com maior qualidade e rapidez e, ao mesmo tempo, aproveitar ao máximo seus investimentos na infraestrutura já existente.

O Kofax Mobile Capture™ transforma um smartphone ou tablet em um dispositivo de digitalização sofisticado que, além de capturar o documento, limpa e extrai dados essenciais. Com esse recurso poderoso, representantes em campo ou clientes podem capturar documentos, fotos e dados para iniciar processos de negócio essenciais com a maior antecedência possível dentro do processo.

A captura dessas informações no Point of Origination™, qualquer que seja esse local, e a sua entrega a aplicativos corporativos aceleram processos, diminuem a latência, aumentam a rapidez das transações e reduzem o custo de processamento, gerando um melhor serviço.

Uma única solução, pronta para uso corporativo

Somente a Kofax® oferece uma solução única e abrangente, com capacidade de captura de informações em qualquer local e a partir de praticamente qualquer formato ou origem. Essa solução suporta informações a partir de celulares, periféricos multifuncionais (MFPs), e-mail, fax, scanners, serviços da web, aplicativos de portal, pastas, fluxos de impressão e EDI... além de mais de 140 sistemas de retaguarda diferentes.

Agora, com o Kofax Mobile Capture, é possível iniciar processos de negócio assim que as informações são disponibilizadas pela primeira vez. E esse produto não só aproveita ao máximo o valor da infraestrutura existente, mas consegue aumentá-lo. Os investimentos em regras de negócio, definição de trabalhos, configuração, integração e segurança concentram-se em um único sistema, qualquer que seja a origem do documento. O Kofax Mobile Capture leva esses investimentos diretamente até o dispositivo móvel. As transações se aceleram e a eficácia do processo de negócio melhora à medida que mais dados entram no fluxo de processos, praticamente em tempo real.

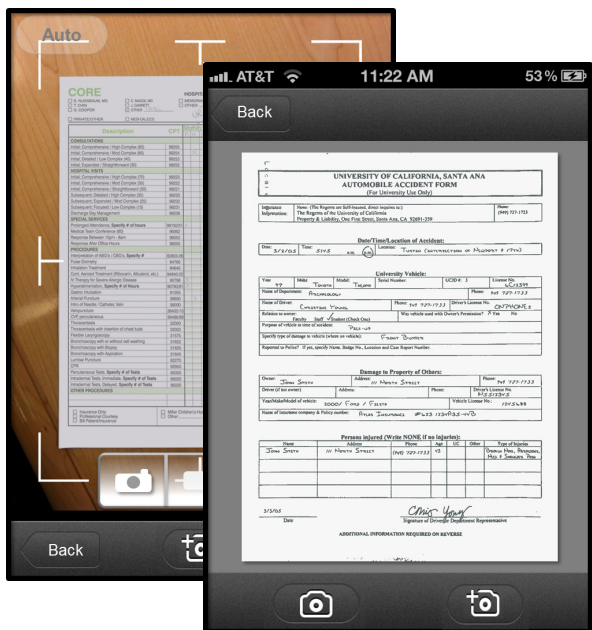
A melhor tecnologia de aperfeiçoamento de imagem do mercado

Os desafios associados ao uso de uma câmera ou dispositivo móvel para capturar informações com o nível de qualidade necessário para orientar processos de trabalho de negócio são maiores que os enfrentados ao usar um scanner tradicional. Comprometendo-se a captura, a eficácia da classificação e da extração em processos posteriores cairá, aumentando os custos com tratamento de exceções e correções.

O Kofax Mobile Capture cumpre a promessa da captura móvel real aplicando nossa tecnologia de aperfeiçoamento de imagem patenteada e líder de mercado VirtualReScan® (VRS), da Kofax, diretamente no dispositivo. O produto garante que as imagens geradas por telefones ou tablets tenham a mais alta qualidade e estejam prontas para os processos, evitando procedimentos manuais para corrigir erros de reconhecimento e classificação. O VRS corrige problemas relacionados ao ângulo da câmera, iluminação, distorção e desfoque e oferece feedback sobre a qualidade da imagem antes do envio do documento para o sistema ou processo de retaguarda. E o tamanho do arquivo é consideravelmente menor que a saída nativa, acelerando a transferência das informações e reduzindo o impacto sobre o plano de dados.

Touchless Processing

Após a captura das informações, a avançada tecnologia de automação dos Kofax Transformation Modules™ possibilita o processamento direto, "sem intervenção manual". A tecnologia adiciona automaticamente recursos de classificação, separação de páginas, extração de dados desafiadores e validação de documentos e formulários para acionar processos de negócio. Ao automatizar tarefas trabalhosas, suscetíveis a erros e de



execução lenta, os Kofax Transformation Modules reduzem os custos de mão de obra, melhoram a qualidade das informações e aceleram processos de negócio.

Usada com o Kofax Mobile Capture, essa tecnologia potente elimina as dificuldades da classificação e indexação de documentos pelo usuário móvel. Com isso, o sistema fica mais fácil de usar e as informações são processadas mais rapidamente. Além disso, os administradores podem decidir quais são os dados que podem ser processados no telefone e quais precisarão de processamento e validação na retaguarda.

Captura móvel para hipotecas

A Kofax processa bilhões de documentos relacionados a hipotecas a cada ano. O Kofax Mobile Capture for Mortgage possibilita que as empresas de serviços financeiros aproveitem ao máximo os dispositivos móveis para capturar documentos de hipoteca e afins que sejam necessários para concluir uma transação ou solicitação diretamente nas dependências do cliente. Com suporte a dispositivos móveis, os corretores podem capturar e enviar documentos instantaneamente, a partir de praticamente qualquer lugar. E esses “corretores móveis” podem executar seu trabalho com maior eficácia, pois não precisam mais ligar um laptop e scanner e conectar os periféricos na frente do cliente só para digitalizar documentos. Da mesma forma, um mutuário pode usar o Kofax Mobile Capture for Mortgage para capturar uma imagem de um comprovante de declaração de imposto de renda, carteira de habilitação ou holerite e enviá-la ao agente financiador. As informações essenciais são então extraídas da imagem e entregues aos processos relevantes, permitindo que o agente financiador processe, aprove e feche o empréstimo rapidamente. Usando a captura móvel para acelerar processos, minimizar a latência, agilizar transações e reduzir o custo de processamento, os agentes financiadores podem melhorar o atendimento ao cliente e fechar mais negócios.

O Kofax Mobile Capture for Mortgage aproveita ao máximo os ativos usados pelo trabalhador móvel, conectando-os a processos de produção do banco. Além de acelerar processos e reduzir a latência (em alguns casos, de semanas para minutos), também oferece um maior nível de controle e serviços ao cliente, pois o trabalhador móvel tem visibilidade imediata e rastreabilidade nas transações.

Sinistros em seguros

Peritos trabalhando em campo podem agora aproveitar ao máximo seu dispositivo móvel para capturar informações de sinistros a partir das dependências do cliente. Isso pode incluir a captura de documentos e fotos para o processamento de um pedido de indenização.. Os processos ganham velocidade e o tempo de espera pelo envio ou digitalização de documentos cai drasticamente. Tudo é tratado em um único dispositivo a partir da captura e da indexação de documentos e fotografias para a solicitação de indenização, com cadeia de custódia completa, e o conteúdo é disponibilizado rapidamente, com rastreabilidade, no sistema.

Transporte e logística

Os motoristas de caminhões e equipes de entregas têm que fornecer comprovante de entrega e capturar conhecimentos de embarque. O processo de faturamento frequentemente não pode começar até que o comprovante de entrega ou os conhecimentos sejam capturados. Com o Kofax Mobile Capture,

motoristas de caminhões e equipes de entregas conseguem capturar esses documentos urgentes e essenciais com facilidade e eficácia nas dependências do cliente, para então enviá-los via conexão sem fio aos sistemas corporativos e alimentar processos de armazenamento, rastreamento e faturamento.

Os documentos são capturados mais cedo, o que é extremamente benéfico em casos de declarações alfandegárias para remessas internacionais, pois os aviões não podem decolar até que as informações sejam capturadas e enviadas eletronicamente aos órgãos governamentais adequados. As empresas de logística que, todos os dias, precisam capturar milhões de páginas dentro de um prazo muito curto agora podem capacitar os motoristas a iniciar o processo de captura em campo, nas dependências do cliente ou na cabine do caminhão.

Aplicativos móveis personalizados

Através da Kofax Mobile Platform, a Kofax possibilita que câmeras de dispositivos móveis tornem-se fontes de captura viáveis para tecnologias de automação de documentos que classificam o conteúdo recebido, extraem os principais elementos de dados e validam a precisão das informações. Os dispositivos móveis tornam-se mecanismos de processo que coordenam regras de negócio, aprimorando o envolvimento dos clientes e melhorando a comunicação com eles. E os clientes podem agora desenvolver e implantar seus próprios aplicativos e soluções de captura móvel personalizados utilizando o Kofax Mobile Designer ou o Kofax Mobile SDK. E, com isso, podem construir aplicativos diferenciados com base em determinados casos de uso ou processos que desejam automatizar e disponibilizar esses aplicativos para seus usuários e clientes. Os aplicativos móveis personalizados oferecem aos clientes a capacidade de personalizar e usar a própria marca no aplicativo móvel, de acordo com seus requisitos.

Sobre a Kofax

A Kofax® plc (LSE: KFX) é líder no fornecimento de software e soluções inovadoras para a automação inteligente de captura e processos para First Mile™ da interação com clientes, uma etapa essencial para o negócio. Essas interações começam com os sistemas de interação de uma organização, que geram comunicações de clientes com alto teor informativo e em tempo real e representam uma conexão essencial para os sistemas de registro, que são normalmente aplicativos corporativos rígidos e de grande escala, com pouca capacidade de adaptação a tecnologias mais recentes. O sucesso na First Mile pode melhorar muito a experiência dos clientes de uma organização e proporcionar redução significativa dos custos operacionais, aumentando a competitividade e promovendo o crescimento e a lucratividade. O software e as soluções da Kofax oferecem retorno rápido sobre o investimento a mais de 20.000 clientes, como prestadores de serviços financeiros, seguradoras, órgãos públicos e prestadores de serviços de saúde e de terceirização de processos de negócios, entre outros mercados. A Kofax oferece esses produtos em suas próprias estruturas de vendas e serviços e em uma rede global de mais de 800 parceiros autorizados em mais de 75 países, nas Américas, Europa, no Oriente Médio, África e Ásia-Pacífico.

Para mais informações, visite: www.kofax.com.