

Kofax Mobile ID

Com apenas uma fotografia, as informações são extraídas e inseridas automaticamente no aplicativo móvel para acelerar e simplificar praticamente todas os processos de negócio com uso intensivo de informações.



Kofax Mobile ID

O Kofax Mobile ID™ apoia a experiência de ativação, oferecendo aos clientes a capacidade de simplesmente tirar uma foto de seu documento de identificação com um dispositivo móvel. Esse tipo de conveniência reduz o abandono, aumenta a precisão das informações e acelera todos o processo de ativação.

Essa tecnologia captura automaticamente todas as informações relevantes de passaportes, documentos de identidade e carteiras de habilitação nos 50 estados americanos e em outros países, corrige todos os erros e exceções e apresenta as informações ao usuário. Além de ler os dados diretamente da frente do documento de identidade, a solução também pode ler os dados contidos no código de barras no verso do documento, garantindo o mais alto nível de precisão, alto desempenho e otimização da experiência do usuário.

Essa solução móvel da Kofax aumenta a precisão e a eficiência do processo de entrada de dados, gerando benefícios imediatos para o cliente e para a empresa. Tocar na tela para tirar uma fotografia envolve os clientes e poupa seu tempo, o que os torna muito mais propensos a concluir o processo. A tecnologia de captura e extração da Kofax praticamente elimina os erros de entrada de dados causados por erros de digitação e pelo recurso de correção automática do telefone. Além disso, oferece outra forma de validar a identidade, o que pode reduzir fraudes.

Encontre os seus clientes onde quer que estejam

Os dispositivos móveis são claramente o método preferido de interação com os clientes, e praticamente todos os proprietários de um smartphone também têm uma identificação em sua carteira ou bolsa. O Kofax Mobile ID ajuda as empresas a interagir com as pessoas no local onde elas estão, usando seu canal preferido, o que simplifica o processo. A capacitação dos clientes para capturar informações e dados diretamente de uma carteira de habilitação, um passaporte ou documento de identidade melhora a interação com eles para as empresas, que podem desenvolver aplicativos móveis fáceis de usar para simplificar e otimizar a tarefa.

Suporte a plataformas e tipos de identificação

O Kofax Mobile ID está disponível nas plataformas iOS e Android e é compatível com carteiras de habilitação dos EUA e internacionais, identificações estaduais e passaportes (a lista completa de documentos está disponível mediante solicitação).

Visão geral da tecnologia e dos recursos

Captura: As nossas APIs de captura controlam o foco, o flash e o obturador do dispositivo para garantir que a imagem seja capturada corretamente na primeira tentativa. Isso elimina os desafios que normalmente afetam a experiência do usuário e a eficácia do aplicativo.

Conversão: Depois de capturada, a imagem é convertida de um arquivo de 1 MB para um arquivo com menos de 50 kB. Esse dimensionamento automático acelera o processamento e reduz o uso de dados.

Aprimoramento de imagens: O processo de aprimoramento usa o Kofax VirtualReScan® (VRS), uma tecnologia patenteada da Kofax que alinha a imagem, elimina o fundo e limpa a imagem removendo artefatos, como sombras. Esse processo é importante, pois aprimora substancialmente a precisão da extração dos dados e a qualidade da imagem.

Extração de dados: Todos os dados relevantes, incluindo nome, endereço, sexo, data de nascimento, número de identificação, data de emissão e data de validade são extraídos, e os resultados são fornecidos no formato JSON.

Análises avançadas: As análises para ambiente móvel da Kofax oferecem percepções acionáveis sobre a precisão e o desempenho de usuários, dispositivos e documentos. Com essas informações, é possível aprimorar a usabilidade e introduzir outras melhorias para otimizar a experiência do cliente.

Tempo real: Reduza o tempo de resposta aos clientes enviando resultados em tempo quase real e obtenha não só a confiança dos consumidores em sua marca, mas também sua fidelização depois do contato.

Criado sobre a Kofax Mobile Capture Platform

O Kofax Mobile Capture Platform permite que as empresas desenvolvam e implementem soluções móveis de captura de imagem para otimizar interações com o cliente com uso intensivo de informações. Com aplicativos que atendem aos clientes em qualquer lugar, as empresas podem aprimorar o atendimento ao cliente e acelerar transações ao mesmo tempo que geram mais receita.

A plataforma comprovada e aberta oferece uma tecnologia móvel patenteada para processamento de imagens, executada no dispositivo móvel, e captura de conteúdo em tempo real para extrair e validar conteúdo automaticamente. Isso aperfeiçoa consideravelmente a capacidade da empresa de oferecer

aplicativos de captura móvel eficazes e dinâmicos e soluções gerenciadas centralmente, aprimorando dados e reduzindo custos para proporcionar a melhor experiência de usuário possível.

Além da identificação

A captura de identificação é apenas um dos vários recursos que podem ser integrados aos seus aplicativos móveis. A plataforma Mobile Capture foi criada com uma interface transparente com a plataforma Kofax, o que ajuda as empresas a criar um processo uma única vez e aproveitar sua infraestrutura atual para obter visibilidade e atender a uma grande variedade de necessidades empresariais e de mercado. Os recursos podem ser estendidos para oferecer suporte a documentos, pagamento de contas (com cartão de crédito ou outros meios de pagamento), depósito remoto ou outros casos em que a interação com o cliente é essencial, usando o canal móvel.

Além disso, a plataforma permite implementar a mesma aparência em todos os canais de interação com os clientes, o que propicia a centralização da gestão, da interação com clientes e do controle. O resultado é economia de tempo e dinheiro, além de mais agilidade no lançamento de novos produtos.