

# Kofax Monitor

Fornece monitoramento em tempo real e métricas do bom funcionamento das soluções de captura e comunicação corporativa da Kofax.

- O Kofax Monitor™ é um software de monitoramento de aplicativos que possibilita o melhor gerenciamento e avaliação da solução de captura ou comunicação da Kofax, fornecendo métricas em tempo real sobre o bom funcionamento dos seus sistemas.

O Kofax Monitor fornece métricas de nível de serviço, dados históricos de desempenho e status de processamento em tempo real para o Kofax Capture™, Kofax Transformation Modules™, Kofax Front-Office Server™, Kofax VRS Elite™ e Kofax Communication Server™.

O Kofax Monitor oferece respostas a perguntas comuns sobre nível de serviço:

- A plataforma do Kofax Capture (servidores/clientes/aplicativos relacionados/bancos de dados) está disponível?
- Os documentos estão sendo processados? Caso não estejam, que lotes, em específico, foram interrompidos no servidor e em que processo de trabalho? Os lotes remanescentes no sistema de captura estão demorando mais que o esperado? Os níveis de tarefas estão ultrapassando as expectativas normais de processamento?
- O sistema está cumprindo suas metas de processamento? Que ajustes são necessários para cumprir os contratos de nível de serviço (SLAs)?
- Como tem sido o desempenho e a disponibilidade do sistema de captura? Qual o seu desempenho em locais distribuídos?
- Que componentes (LAN, SO, banco de dados etc.) apresenta erro e quem foi notificado? Há quanto tempo ocorreu o problema? Quando o problema foi resolvido?
- O parque de impressoras multifuncionais está em operação e o servidor KFS conectado está disponível para capturar os documentos das MFPs?
- Qual o desempenho da fila de mensagens do Kofax Communication Server? Os links do Kofax Communication Server estão funcionando adequadamente?

## Gerenciamento de atividades de negócio em tempo real

O Kofax Monitor examina os componentes técnicos e a viabilidade dos serviços de negócio dos seus sistemas da Kofax e fornece acesso em tempo real às informações operacionais e avaliação dessas informações. O “painel” gráfico fornece uma clara representação do funcionamento do sistema para pessoas de áreas técnicas e não técnicas. Você pode monitorar módulos do Kofax Capture, processos em lote e remotos do Kofax Capture Network Server, KTM e Kofax Capture, serviços do KFS, links de mensagens do KCS, status do aplicativo KCS, servidores de backup e sites de recuperação de desastre — ao mesmo tempo

que reduz os recursos de TI necessários para cuidar desses sistemas de negócios corporativos essenciais, alimentá-los e observá-los. O usuário pode acessar a solução por meio de um navegador padrão de computador pessoal, tablet ou smartphone executando Windows, iOS ou Android.

## Isolamento e notificação automáticos de problemas

O Kofax Monitor pode identificar um erro, no momento em que ocorreu e sua natureza ao mesmo tempo que fornece detalhes sobre o desempenho geral do fluxo de trabalho do aplicativo. Quando ocorre uma exceção, o Kofax Monitor oferece informações concisas para o respectivo pessoal de suporte, transformando as atividades não estruturadas de determinação de problemas de aplicativo em resolução de problemas proativa e focada. O Kofax Monitor pode executar ações corretivas para uma determinada condição de erro, como o reinício ou reinicialização de um serviço ou processo. O Kofax Monitor suporta cinco níveis de escalonamento usando e-mail, mensagens de texto, interceptação SNMP e notificações específicas para interface com estruturas já existentes de gerenciamento de sistemas (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM e outros).

## Implementação e configuração

O Kofax Monitor oferece um ambiente gráfico intuitivo e fácil de usar para configurar e monitorar o seu sistema. Os assistentes pré-definidos oferecidos capturam eventos de aplicativo e usuário no banco de dados de monitoramento, onde podem ser facilmente acessados para construir monitores de aplicativo adicionais ou efetuar o ajuste fino dos monitores existentes. O Kofax Monitor é um aplicativo baseado no Microsoft .NET executado em uma plataforma Windows Web Server, com suporte aos bancos de dados SQL Server o Oracle®.

## Conclusão

O Kofax Monitor complementa as suas soluções de monitoramento de infraestrutura de TI existentes oferecendo uma visualização das anomalias operacionais a partir do ponto de vista da Kofax. O produto melhora o gerenciamento operacional diário das soluções da Kofax e permite reorganizar e reagir a problemas operacionais em tempo real, o que é crítico para garantir altos níveis de serviço e o desempenho ideal de sistemas de processamento de documentos críticos para o negócio.

## Sobre a Kofax

A Kofax® é líder no fornecimento de aplicativos de processos inteligentes para a First Mile™ da interação com clientes, uma etapa essencial para o negócio. Essas interações começam com os sistemas de interação de uma organização, que geram comunicações de clientes com alto teor informativo e em tempo real e representam uma conexão essencial para os sistemas de registro, que são normalmente aplicativos corporativos rígidos e de grande escala, com pouca capacidade de adaptação a tecnologias mais recentes. O sucesso na First Mile pode melhorar muito a experiência dos clientes de uma organização e proporcionar redução significativa dos custos operacionais, aumentando a competitividade e promovendo o crescimento e a lucratividade. O software e as soluções da Kofax oferecem retorno rápido sobre o investimento a mais de 20.000 clientes, como prestadores de serviços financeiros, seguradoras, órgãos públicos e prestadores de serviços de saúde e de terceirização de processos de negócios, entre outros mercados. A Kofax oferece esses produtos em suas próprias estruturas de vendas e serviços e em uma rede global de mais de 800 parceiros autorizados em mais de 75 países, nas Américas, Europa, no Oriente Médio, África e Ásia-Pacífico.

Para obter mais informações, visite [kofax.com](http://kofax.com)