

# Kofax TotalAgility

"O Kofax TotalAgility elimina as barreiras tradicionais entre a captura e os sistemas de área de negócio do nosso cliente. Agora conseguimos discutir uma gama mais ampla de ofertas, com benefícios como a aceleração da ativação de novos clientes e a melhoria da colaboração em todo o ciclo de vida de uma transação. Indo além da 'redução de custos', o produto aumenta o valor para os clientes incrementando suas receitas. Resumindo, o TotalAgility muda as regras do jogo para nós e para os nossos clientes."

–Peter Ortiz, diretor técnico da Capital Capture

As empresas enfrentam novos desafios para atender às expectativas dos clientes de hoje. Os sistemas centrais que respondem pelas operações cotidianas da maioria das empresas não foram concebidos para oferecer o alto nível de autosserviço interativo, velocidade, conhecimento, colaboração e capacidade de adaptação necessários para o sucesso nesta era de clientes conectados e ágeis. Para manter a competitividade, as empresas devem interagir com os clientes da forma que eles preferem.

O Kofax TotalAgility® permite que as empresas superem esses desafios, oferecendo um vínculo essencial entre aplicativos e repositórios corporativos e "sistemas de interação" – as formas com as empresas se relacionam com clientes, incluindo seus canais preferidos, como dispositivos móveis, SMS, e-mail, web e mídia social, além de usar comunicações por fax e baseadas em papel.

O TotalAgility é uma plataforma versátil com reduzido uso de código para desenvolvimento e implantação de aplicativos de processos inteligentes do mercado. Essa plataforma combina recursos de processos de negócio inteligentes e gestão dinâmica de casos com as melhores soluções do mercado para captura multicanal, mobilidade, análises, assinaturas eletrônicas, integração de conteúdo e comunicações interativas com clientes.



O Kofax TotalAgility é a primeira plataforma unificada de desenvolvimento e implantação de aplicativos de processos inteligentes do mercado.

O TotalAgility disponibiliza funcionalidades completas para envolver clientes e aumentar a agilidade operacional:

#### **Uma plataforma versátil com vários modelos de implantação**

– o TotalAgility fornece recursos de gerenciamento de processos de negócio, gestão dinâmica de casos, captura multicanal, mobilidade e análises em uma única plataforma totalmente integrada, com a flexibilidade de implantação local ou na nuvem.

**Melhor experiência de mobilidade para o cliente** – ao fornecer processos de negócio ágeis e dinâmicos, que maximizam a interação via autoatendimento com base em navegadores e dispositivos móveis, o TotalAgility aprimora a capacidade de resposta e melhora a experiência do cliente.

**Simplicidade** – o TotalAgility é um ambiente com uso reduzido de código que permite desenvolver e entregar inovações de processos com maior frequência e rapidez, sem depender das alternativas fornecidas por TI, de alto custo e com base em código. A plataforma fornece formulários padrão em navegador da web e compatíveis com dispositivos móveis, bem como geração automática de documentos e e-mails.

**Integração flexível pronta para uso** – o TotalAgility inclui diversos conectores e serviços web incorporados que permitem acelerar a implantação e aproveitar os recursos de software existentes. O TotalAgility utiliza os recursos e a flexibilidade do Kofax Kapow™ para acessar dados digitais e da web.

**Serviços completos de captura** – o TotalAgility oferece recursos completos de captura multicanal que permitem digitalizar documentos em papel para fins de arquivamento e conformidade. As fontes compatíveis incluem scanners TWAIN e ISIS, dispositivos móveis, impressoras multifuncionais (MFPs), e-mail, fax, pastas de controle (watched folders) e serviços da web.

**Serviços de transformação personalizados** – o TotalAgility aumenta o acesso a informações com base em documentos em formato digital e prontas para processamento, classificando, separando, extraindo e validando conteúdo de documentos estruturados, semiestruturados ou não estruturados para obter um processamento mais rápido e preciso a um custo menor. O produto oferece suporte a todos os conectores de exportação compatíveis com o Kofax Capture™, incluindo IBM/FileNet, EMC Documentum, OpenText, Oracle, Microsoft SharePoint e conectores desenvolvidos por terceiros. O TotalAgility também oferece conectores de LOB para Microsoft SharePoint, Dynamics CRM, Exchange, Dynamics AX, HP TRIM e CMIS.

**Inteligência de negócio, análises acionáveis e insights** – o TotalAgility usa os recursos do Kofax Insight™ para oferecer análises de conteúdo e dados de processo em tempo quase real para a tomada de decisões com maior rapidez e fundamentação, bem como as informações necessárias para otimizar processos. A solução capacita os funcionários para alterar imediatamente processos em execução sem necessidade de auxílio de TI, proporcionando serviços melhores e mais rápidos.

**Gerenciamento de transações digitais** – o TotalAgility usa o Kofax SignDoc® para eliminar a necessidade de assinaturas originais, a última barreira para que processos híbridos digitais e em papel se transformem em processos totalmente digitais.

## Uma plataforma versátil

O TotalAgility oferece projeto, execução, monitoramento e otimização de processos e casos por meio de duas interfaces de usuário thin client: o TotalAgility Designer e o TotalAgility Workspace. É possível acessar diretamente todas as funcionalidades nesses dois ambientes, oferecendo uma única ferramenta integrada para gerenciar processos de negócio.

### TotalAgility Designer

O TotalAgility Designer é um ambiente visual fácil de usar para modelagem, projeto, análise, simulação e teste de processos e casos. A construção da solução é executada graficamente, com uma abordagem "arrastar e soltar", projetada para reduzir o prazo entre o modelo e a implantação e para entregar sistemas com uso reduzido de código. Componentes integrados predefinidos são fornecidos para atividades do Capture, Kofax Transformation Modules™, Kapow e SignDoc, bem como diversos conectores para produtos populares.

### TotalAgility Workspace

O TotalAgility Workspace entrega o trabalho certo à pessoa certa na hora certa. O Workspace permite que o usuário participe da execução, do monitoramento e da otimização do processo da maneira adequada à sua função. O Workspace possibilita aos usuários trabalhar com eficiência, eficácia, inteligência e transparência e oferece a capacidade de melhorar os processos atribuídos no TotalAgility Designer.

### Execução de processos

O TotalAgility Workspace orienta a execução de processos até a conclusão, orquestrando a combinação de atividades sistêmicas e humanas. O TotalAgility pode reagir a alterações no rendimento, capacidade, carga de trabalho e utilização para modificar o agendamento, o encaminhamento e o processamento de cargas de trabalho. As exceções podem ser tratadas automaticamente com novos processos, o que evita o custo da intervenção manual.

### Monitoramento de processos

O TotalAgility Workspace apoia a tomada de decisão por humanos. Ao facilitar a geração de relatórios e a visualização de processos com facilidade, o Workspace permite que o usuário, gerente ou analista de negócio mensure o desempenho de processos e do negócio e identifique gargalos e oportunidades de melhoria. O produto oferece monitoramento de atividades de negócio, um painel configurável e relatórios de métricas de desempenho personalizáveis.

### Otimização de processos

Os recursos de otimização de processos permitem a intervenção manual e automática em processos de negócio ativos para agilizar a adaptação à evolução das circunstâncias. A solução oferece a flexibilidade de executar um processo de forma diferente ou, dependendo das circunstâncias, iniciar um processo diferente (como, por exemplo, durante períodos de nível de demanda sem precedentes em uma área de serviços).

[Para obter mais informações, visite kofax.com.](http://www.kofax.com)