

Kofax Web Capture

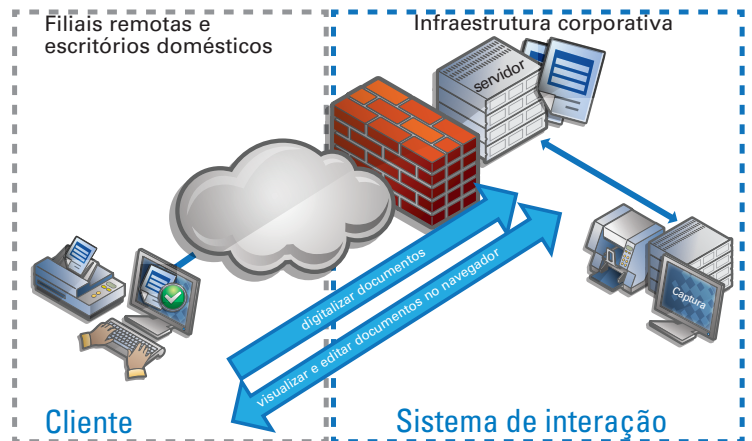
Empresas em uma grande variedade de setores, incluindo serviços bancários, seguros, saúde e serviços públicos, procuram maneiras de fornecer melhores serviços com maior rapidez, aproveitando e otimizando os investimentos já realizados em infraestrutura e sistemas.

Para ajudar as empresas a oferecer um serviço superior, a Kofax leva os recursos da captura de informações além do firewall por meio do Kofax Web Capture™. Esse aplicativo permite que as empresas criem portais da web e outros aplicativos baseados em web voltados para o cliente, para digitalização e processamento de imagens.

Em muitas empresas, o recebimento de um documento é também o início de um processo ou transação que gera receita ou a continuação de processos que demandam documentação adicional para prosseguir. O Kofax Web Capture permite que as empresas capturem com eficiência qualquer conteúdo diretamente no ponto de recepção dos documentos, aproveitando portais da web corporativos ou outros aplicativos da web já existentes, seja no escritório central, seja em filiais remotas ou escritórios domésticos. Em vez de exigir que os usuários levem o conteúdo a uma plataforma de captura centralizada, o Kofax Web Capture permite que os usuários capturem e enviem informações assim que se tornam disponíveis e alimentem o conteúdo por meio de um conjunto comum de regras de negócio para processamento, classificação e extração e refinamento de dados de documentos.

Benefícios do Kofax Web Capture

- Minimiza o tempo de recebimento de documentos relacionados ao processo
- Elimina o custo associado a coleta, preparação e envio de documentos para locais de processamento centralizado
- Melhora o desempenho e reduz o custo operacional da empresa
- Ajuda as organizações a melhorar sua capacidade de resposta no atendimento aos clientes
- Mantém uma forte cadeia de custódia
- Melhora a visibilidade de processos e oferece emissão de relatórios ao longo de todo o processo
- Aumenta a precisão dos dados e reduz as taxas de erro
- Melhora a experiência do cliente e oferece uma diferenciação competitiva

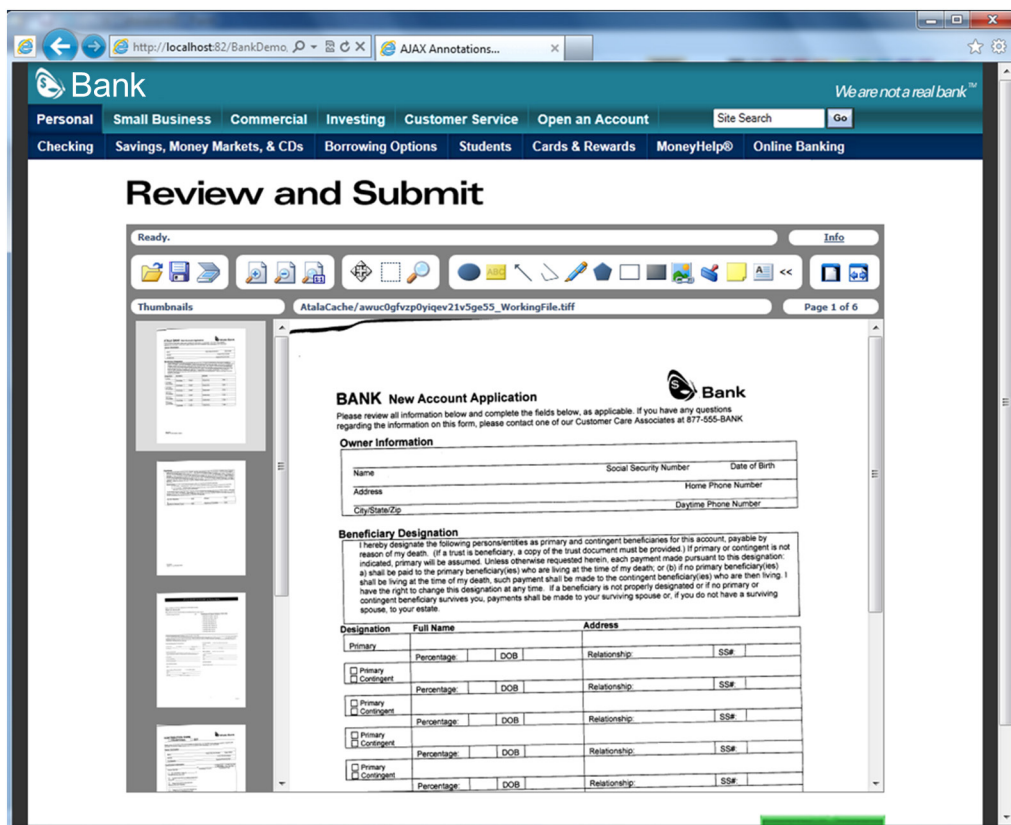


Plataforma poderosa e simples

Somente a Kofax oferece uma plataforma de Capture Enabled BPM™ (gerenciamento de processos de negócio) única e abrangente, com capacidade de captura de informações em qualquer local e a partir de praticamente qualquer formato ou origem. Com o Kofax Web Capture, representantes de campo em filiais remotas ou caixas de serviços de varejo, clientes em sua residência ou parceiros podem capturar documentos usando seu navegador da web e dispositivos de digitalização locais comuns para iniciar processos de negócio ou enviar informações adicionais nas primeiras etapas do processo. A captura dessas informações no "Point of Origination", em praticamente qualquer lugar, e a entrega dessas informações a aplicativos corporativos aceleram processos, minimizam a latência, agilizam transações e reduzem o custo de processamento, oferecendo melhor serviço e experiência de cliente aprimorada.

O Kofax Web Capture é um kit de ferramentas abrangente que digitaliza e adiciona suporte a imagens em qualquer aplicativo ou portal de negócio na web e integra perfeitamente a solução à plataforma Capture Enabled BPM da Kofax. Exceções de processo e solicitações de documentos adicionais podem ser enviadas diretamente pelo cliente e conectadas aos principais sistemas e processos de negócio.

O Kofax Web Capture leva os investimentos em infraestrutura atuais diretamente até os portais da web onde o conteúdo que alimenta esses aplicativos essenciais é gerado. Além de acelerar as transações, o uso efetivo do processo cresce à medida que mais dados entram no fluxo de processos.



O Kofax Web Capture permite que as empresas criem portais da web com suporte a digitalização e processamento de imagens. O produto permite digitalizar e carregar documentos e imagens. Ferramentas de navegação integradas como a vista de miniaturas, zoom e rotação permitem que o usuário analise o conteúdo com facilidade.

Anotações podem ser adicionadas ao documento para oferecer mais informações ou modificar áreas para remover informações confidenciais.

A melhor tecnologia de aperfeiçoamento de imagem do mercado

O desafio associado ao uso de scanners ou pequenos MFPs do escritório doméstico para capturar documentos e dados com um nível de qualidade suficiente para acionar processos e fluxos de trabalho de negócio é maior em comparação ao uso de scanners de produção de alta qualidade. Se a qualidade da imagem for comprometida, a eficácia da classificação e da extração em processos posteriores cairá, aumentando os custos com tratamento de exceções e correções.

O Kofax Web Capture usa a tecnologia de aperfeiçoamento de imagem patenteada e líder de mercado VRS Elite™, da Kofax, para garantir que imagens obtidas em qualquer scanner de escritório doméstico tenham a maior qualidade possível e estejam prontas para o processo. As soluções que não contam com os recursos avançados de processamento de imagem do VRS dependem, necessariamente, de processos manuais caros para corrigir os erros de reconhecimento e classificação, anulando o benefício financeiro da captura móvel de informações.

Touchless Processing

Após a captura das informações pelo Kofax Web Capture, a avançada tecnologia de automação dos Kofax Transformation Modules™ possibilita o processamento direto sem intervenção manual. Os KTM adicionam automaticamente recursos de classificação, separação de páginas, extração de dados desafiadores e validação de documentos e formulários para acionar aplicativos de processos de negócio. Ao automatizar tarefas antes trabalhosas, suscetíveis a erros e demoradas, os KTM podem reduzir consideravelmente os custos de mão de obra, melhorar a qualidade das informações e acelerar processos de negócio.

Sobre a Kofax

A Kofax® plc (LSE: KFX) é líder no fornecimento de software e soluções inovadoras para a automação inteligente de captura e processos para First Mile™ da interação com clientes, uma etapa essencial para o negócio. Essas interações começam com os sistemas de interação de uma organização, que geram comunicações de clientes com alto teor informativo e em tempo real e representam uma conexão essencial para os sistemas de registro, que são normalmente aplicativos corporativos rígidos e de grande escala, com pouca capacidade de adaptação a tecnologias mais recentes. O sucesso na First Mile pode melhorar muito a experiência dos clientes de uma organização e proporcionar redução significativa dos custos operacionais, aumentando a competitividade e promovendo o crescimento e a lucratividade. O software e as soluções da Kofax oferecem retorno rápido sobre o investimento a mais de 20.000 clientes, como prestadores de serviços financeiros, seguradoras, órgãos públicos e prestadores de serviços de saúde e de terceirização de processos de negócios, entre outros mercados. A Kofax oferece esses produtos em suas próprias estruturas de vendas e serviços e em uma rede global de mais de 800 parceiros autorizados em mais de 75 países, nas Américas, Europa, no Oriente Médio, África e Ásia-Pacífico.

Para obter mais informações, visite www.kofax.com.